**Parametry služby internet a ceník**

**Informace pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a ceník**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif (cena s DPH) | Rychlost | | | | | | | |
|  | inzerovaná | | age3image3217208544maximální | | běžně dostupná | | age3image3176087088minimální | |
|  | stahování | age3image3176094064odesílání | stahování | age3image3176101776age3image3176102352odesílání | stahování | age3image3217103120age3image3217141120odesílání | stahování | age3image3176104048age3image3176103248odesílání |
| AIR 5G (295Kč/měs) | 50Mb/s | age3image321719041610Mb/s | 50Mb/s | age3image3217032384age3image321703299210Mb/s | 30Mb/s | age3image3176877248age3image317687696010Mb/s | 15Mb/s | age3image3176854320age3image31768538405Mb/s |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif (cena s DPH) | Rychlost | | | | | | | |
|  | inzerovaná | | age3image3217208544maximální | | běžně dostupná | | age3image3176087088minimální | |
|  | stahování | age3image3176094064odesílání | stahování | age3image3176101776age3image3176102352odesílání | stahování | age3image3217103120age3image3217141120odesílání | stahování | age3image3176104048age3image3176103248odesílání |
| AIR60G BASIC (375Kč/měs) | 100Mb/s | age3image3217108160100 Mb/s | 100Mb/s | age3image3217108160100 Mb/s | 60Mb/s | age3image3217068624age3image321710876860Mb/s | 40Mb/s | age3image3217110752age3image321718256030 Mb/s |
| AIR 60G STANDARD (450Kč/měs) | 150Mb/s | age3image3217183824150Mb/s | 150Mb/s | age3image3217183824150Mb/s | 90Mb/s | age3image3217115872age3image321707315290Mb/s | 60Mb/s | age3image3217188256age3image317611545660 Mb/s |
| AIR 60G PROFI (590Kč/měs) | 200Mb/s | age3image3217183824200Mb/s | 200Mb/s | age3image3217183824200Mb/s | 120Mb/s | age3image3217115872age3image3217073152120Mb/s | 80Mb/s | age3image3217188256age3image317611545680 Mb/s |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarif (cena s DPH) | Rychlost | | | | | | | |
|  | inzerovaná | | age3image3217208544maximální | | běžně dostupná | | age3image3176087088minimální | |
|  | stahování | age3image3176094064odesílání | stahování | age3image3176101776age3image3176102352odesílání | stahování | age3image3217103120age3image3217141120odesílání | stahování | age3image3176104048age3image3176103248odesílání |
| Optický BASIC (295Kč/měs) | 100Mb/s | age3image3217108160100 Mb/s | 100Mb/s | age3image3217108160100 Mb/s | 60Mb/s | age3image3217068624age3image321710876860Mb/s | 40Mb/s | age3image3217110752age3image321718256030 Mb/s |
| Optický STANDARD (430Kč/měs) | 200Mb/s | age3image3217183824200Mb/s | 200Mb/s | age3image3217183824200Mb/s | 150Mb/s | age3image3217115872age3image3217073152150Mb/s | 80Mb/s | age3image3217188256age3image317611545680 Mb/s |
| Optický PROFI (545Kč/měs) | 300Mb/s | age3image3217183824300Mb/s | 300Mb/s | age3image3217183824300Mb/s | 200Mb/s | age3image3217115872age3image3217073152200Mb/s | 100Mb/s | age3image3217188256age3image3176115456100 Mb/s |

V Uherském Hradišti v bytových domech na sídlištích Štěpnice , Východ a Jarošov na všechny optické tarify sleva 30% na stálo!

Skutečně dosahovanou rychlost mohou ovlivňovat opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv také služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, jejichž činnost nemusí být na první pohled zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti je považována odchylka, která vytváří kontinuální pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávají právo na reklamaci poskytované služby, v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby, v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami.

V Kunovicích dne 28.3.2025

LMnet, s.r.o.  
Panská 25  
Kunovice  
IČ: 29300398