

Všeobecné podmínky společnosti Libor Matušík, upravující poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky upravují především postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a podmínky za nichž společnost Libor Matušík-prodej výpočetní techniky, poskytuje na základě uzavřené smlouvy telekomunikační služby.

2. Definice pojmů

- **Ceník** - seznam cen telekomunikačních služeb společnosti Libor Matušík
- **Cena** - cena za poskytované telekomunikační služby společnosti Libor Matušík
- **Koncový bod** - technicky specifikované rozhraní mezi telekomunikační sítí a připojovaným zařízením, ve kterém je účastníkovi telekomunikačních služeb poskytován přístup k telekomunikačním službám prostřednictvím této sítě.
- **Objednávka** - potvrzená objednávka se stává řádně uzavřenou smlouvou
- **Poskytovatel** - společnost Libor Matušík, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb.
- **Služba** - telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy
- **Smlouva** - Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- **Smluvní strana** - podle okolností buď Poskytovatel a nebo Účastník.
- **Telekomunikační síť** - funkčně propojený soubor telekomunikačních zařízení k přepravě informací mezi koncovými body této sítě.
- **Telekomunikační zařízení** - technologické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací prostřednictvím elektromagnetických vln.
- **Účastník** - fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele, na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb
- **Záloha** - vratná částka jistící technologické zařízení instalované Účastníkovi, případně prodlevy v platbách.

3. Postup při uzavírání smlouvy

- 3.1. Záměnce o uzavření Smlouvy (dále jen záměnce) nebo jeho zástupce vyplní formulář Objednávka služby a potvrdí jej. Zástupce Záměnce je povinen prokázat se plnou mocí k zastupování s úředně potvrzeným podpisem Záměnce jako zmocnitele.
- 3.2. Zástupce Poskytovatele ověří shodu údajů v předložené Objedávce s údaji uvedenými na předložených dokladech (dokladem se rozumí platný občanský nebo cestovní průkaz).
- 3.3. Zástupce Poskytovatele posoudí, zda jsou splněny další podmínky nutné pro uzavření Smlouvy. Pokud jsou všechny podmínky splněny, Objedávku převezme.
- 3.4. Podepsaná Objednávka se stává řádně uzavřenou Smlouvou.
- 3.5. Uzavřením písemné Smlouvy se záměnce stává Účastníkem Služby.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje:
 - 4.1.1. Udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
 - 4.1.2. reagovat na zjištěnou závadu nejpozději do 24 hodin od jejího zjištění, popř. oznámení závady Účastníkem, a následně učinit nezbytné servisní zásahy vedoucí k odstranění závady.
 - 4.1.3. informovat Účastníka o změnách v rozsahu, kvalitě nebo cenách služeb minimálně 30 dnů před plánovanou změnou, např. prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele.
 - 4.1.4. informovat Účastníka v dostatečném předstihu o plánovaném přerušení či omezení poskytovaných služeb, trvajícím déle než 3 dny.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn:
 - 4.2.1. žádat záměnce o zaplacení cen podle platného Ceníku služeb a o poskytnutí zálohy.
 - 4.2.2. účtovat smluvní pokutu 10.000 Kč (deset tisíc korun českých) za každé porušení smluvních podmínek, tj. neoprávněné užívání služeb třetí osobou a k jinému účelu než bylo sjednáno ve smlouvě.
 - 4.2.3. účtovat smluvní pokutu 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti informovat Poskytovatele o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě.
 - 4.2.4. ověřit v souladu s právními podmínkami předložené doklady a podklady pro zjištění a ověření schopnosti Účastníka dostát smluvním závazkům.
 - 4.2.5. omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.
 - 4.2.6. Jakékoli porušení článku 5.3. Účastníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel Účastníkovi v přiměřené lhůtě opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to na Účastníkovo písemnou žádost, zjedná-li Účastník nápravu. Poskytovatel je oprávněn po celou dobu přerušení či omezení služby účtovat Účastníkovi platby za Službu v plné výši.
 - 4.2.7. Poskytovatel neručí za zabezpečení dat na koncovém zařízení Účastníka.

5. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1. Účastníkem je každá osoba s občanstvím České republiky, s výjimkou osob mladších 18. let, Ministerstva dopravy, Ministerstva Informatiky a všech odborových organizací, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami, a se kterou byla uzavřena Smlouva.
- 5.2. Účastník je oprávněn:
 - 5.2.1. užívat služby dle nabídky Poskytovatele
 - 5.2.2. navrhnout změny Smlouvy
 - 5.2.3. předkládat návrhy Smlouvy poskytovateli
 - 5.2.4. reklamovat kvalitu a rozsah poskytnuté telekomunikační služby podle Reklamačního řádu společnosti Libor Matuščík
 - 5.2.5. požadovat vrácení platby či její části za období, kdy telekomunikační služba nebyla poskytnuta vůbec nebo v menším rozsahu a kvalitě, dle podmínek dané Služby.
 - 5.2.6. změnit se souhlasem Poskytovatele při změně bydliště nebo sídla společnosti místo užívání služby uvedené ve Smlouvě, pokud to podmínky Poskytovateli umožňují. Účastník uhradí Poskytovateli zřizovací poplatek podle platného Ceníku dané služby.
 - 5.2.7. převést se souhlasem Poskytovatele při změně bydliště nebo sídla společnosti svá práva a povinnosti ze Smlouvy na nového Účastníka, pokud nový nájemce o službu projeví zájem .
 - 5.2.7.1. K těmto změnám Smlouvy Poskyvatel udělí souhlas, jestliže nový účastník jako právní nástupce při podpisu Dodatku o změně Smlouvy uhradí manipulační poplatek ve výši 2.000 Kč (dva tisíce korun českých) a převezme finanční závazky původního Účastníka ze Smlouvy o připojení, přičemž původní účastník se za jejich splacení písemně zaručí.
 - 5.2.7.2. Pokud nový nájemce neprojeví zájem o Službu, zaplatí Účastník storno poplatek ve výši 2000 Kč (dva tisíce korun českých), jestliže se na účastníka nevztahuje čl. 5.2.6.
 - 5.2.8. převést práva a závazky Účastníka vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným souhlasem Poskytovatele, a to po splnění stanovených podmínek.
 - 5.2.9. nesouhlasit se změnou Všeobecných podmínek, Ceníku služeb nebo Reklamačního řádu v období 30 (třiceti) dnů od jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele po vstoupení v platnost. Poskyvatel má v takovém případě oprávnění, na písemnou žádost Účastníka, učinit výpověď smlouvy s výpovědní lhůtou 14 (čtrnáct) dnů.
 - 5.2.10. učinit výpověď Smlouvy výjma práv uvedených v článku 9.3.1. a smlouvy uzavřené na dobu určitou, stávají se veškeré tarifní měsíční poplatky, které by byl Poskyvatel jinak oprávněn účtovat do sjednaného konce platnosti Smlouvy, dlužnými částkami v rámci závazků Účastníka.
 - 5.2.11. pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíce.
- 5.3. Účastník se zavazuje:
 - 5.3.1. užívat poskytované služby způsobem, který je v souladu s těmito podmínkami, uzavřenou Smlouvou a právním řádem České Republiky, případně mezinárodními smlouvami, které jsou na území státu závazné.
 - 5.3.2. užívat služby pouze prostřednictvím takových přístrojů nebo zařízení, která jsou schválena pro provoz v České Republice.
 - 5.3.3. poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 5.3.4. užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu (viz 4.2.2).
 - 5.3.5. nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jakéhokoliv Účastníka telekomunikačních služeb.
 - 5.3.6. nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování.
 - 5.3.7. zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se Účastník zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming) atp.
 - 5.3.8. nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Účastníka bez písemného souhlasu Poskytovatele.
 - 5.3.9. řádně hradit ceny za poskytované služby dle platného Ceníku služeb.
 - 5.3.10. Neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změnách jména, bydliště, bankovního spojení a dalších podstatných údajů pro obchodní styk a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. (viz bod 4.2.3).
- 5.4. Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace. Pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, zajistí Účastník přístup zástupci Poskytovatele i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce, a to po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením
- 5.5. Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných Služeb.
- 5.6. Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Účastníka, je Účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.
- 5.7. Účastník se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele, zejména se Účastník zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem, nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

6. Platební podmínky

- 6.1. Cena za poskytované Služby se počíná účtovat dnem předání Služby. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc v maximální délce 31 kalendářních dnů.

- 6.2. Poskytovatel a nebo jeho obchodní zástupce je oprávněn od Závazce požadovat složení Zálohy jako podmínku nutnou k uzavření Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn držet takto sjednanou Zálohu po celou dobu trvání Smlouvy, nebylo-li sjednáno jinak. Poskytovatel je oprávněn použít Zálohu k započtení pohledávek vůči Účastníkovi. Po ukončení Smlouvy bude Záloha vrácena do 3 (třech) měsíců, pokud má Účastník zaplacené veškeré pohledávky vůči Poskytovateli.
- 6.3. Po skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu k úhradě částek účtovaných za služby poskytnuté v uplynulém zúčtovacím období
- 6.4. Pokud Účastník neodbrzdí vyúčtování nejpozději do 45 dnů ode dne vystavení posledního předcházejícího vyúčtování je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejpozději do 5 dnů od uplynutí uvedené 45 denní lhůty.
- 6.5. Způsob platby dohodne s Účastníkem zástupce Poskytovatele při uzavírání Smlouvy.
- 6.6. Vyúčtované částky musí být uhrazeny nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne vyhotovení vyúčtování na účet uvedený ve vyúčtování, pokud není písemně dohodnuto jinak. Závazek uhradit vyúčtovanou částku je splněn okamžikem připsáním této částky označené variabilním symbolem na účet Poskytovatele. Riziko řádného a včasného doručení nese Účastník.
- 6.7. V případě účtování pokuty dle bodů 4.2.2. a 4.2.3. Všeobecných podmínek, je Účastník povinen uhradit danou částku v lhůtě stanovené Poskytovatelem. Uhrazení pokuty nezprošťuje Účastníka povinnosti informovat o změně údajů
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn vymáháním pohledávek pověřit třetí stranu. Účastník se zavazuje jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 6.9. Z porušení článku 4.,2.6. je poskytovatel oprávněn provádět vyúčtování za službu

7. Změna Smlouvy

- 7.1. Účastník je oprávněn žádat o změnu Smlouvy.
- 7.2. O změnu Smlouvy žádá Účastník písemně, telefonicky, případně jinými způsoby podle aktuálních podmínek .
- 7.3. Změna Smlouvy bude Poskytovatelem potvrzena písemně, případně provedením požadované změny, a to do 5 (pěti) dnů ode dne obdržení žádosti o změnu podmínek Smlouvy.
- 7.4. Nedojde-li k potvrzení změny Smlouvy či k provedení změny do 5(pěti) dnů ode dne obdržení žádosti o změnu, považuje se návrh za zamítnutý.

8. Reklamační

- 8.1. Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele nebo na doplňkovém zařízení (dále jen "závada") Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
- 8.2. Veškeré stížnosti a námitky se zavazuje Poskytovatel řešit dle Reklamačního řádu a platných právních předpisů. Účastník i Poskytovatel se zavazují dodržovat platný Reklamační řád, který je k dispozici v sídle společnosti Libor Matušík a na internetové stránce Poskytovatele.
- 8.3. Podání reklamační nezbavuje Účastníka povinnosti platit pravidelné i jiné poplatky či platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku služeb.
- 8.4. Náklady na odstranění závady nese, nestanoví-li Reklamační řád jinak, Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Účastníka.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb uvedených ve Smlouvě do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení Poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb, netrvající déle než 2 (dva) pracovní dny se nepovažuje za porušení Smlouvy.
- 8.6. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady dle platného Ceníku služeb poskytovatele a dle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle Reklamačního řádu.
- 8.7. při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím e mailu nebo internetové stránky poskytovatele).

9. Platnost a účinnost Smlouvy

- 9.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb .
- 9.2. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nebylo-li sjednáno jinak.
- 9.3. Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu v těchto případech:
 - 9.3.1. poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů.
 - 9.3.2. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení Účastníka od Smlouvy Poskytovateli.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 14 dnů v těchto případech:
 - 9.4.1. nastane-li prodlení Účastníka s platbou poplatků či jiných plateb podle Smlouvy po dobu delší 14 (čtrnáct) dnů
 - 9.4.2. Účastník se dostane do prodlení s úhradou služeb nebo v případě podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Všeobecných podmínek společnosti Libor Matušík.
 - 9.4.3. Vznikne podezření, či vyjde najevo, že účastník zneužívá poskytovaných služeb, zejména tím, že opakovaně porušuje podmínky uzavřené Smlouvy, tyto Všeobecné podmínky nebo právní předpisy ČR.
 - 9.4.4. Účastník vstoupí do likvidace, nebo je na majetek Účastníka vyhlášen konkurz, byl zamítnut návrh na konkurz pro nedostatek majetku Účastníka, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku Účastníka anebo byla na Účastníka uvalena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
 - 9.4.5. jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy
 - 9.4.6. pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastním případně správcem příslušné nemovitosti,

- 9.4.7. z technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě Smluvních stran
- 9.4.8. nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní dodávku objednaných Služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivací, popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy v souladu s ustanovením čl.9.4.7., kdy se poskytovatel zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 60 (šedesáti) dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 9.6. Výpovědní lhůta dle bodu 9.4 počíná běžet dne doručení výpovědi na poslední známou adresu.
- 9.7. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení Poskytovatele od Smlouvy Účastníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě, popř. - oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu adresných údajů – na poslední známou adresu Účastníka.
- 9.8. Vypovězením Smlouvy nejsou nijak dotčena práva Poskytovatele, především práva na úhradu všech pohledávek.
- 9.9. Pokud po uzavření Smlouvy vznikne důvodné podezření nebo vyjde najevo, že údaje uvedené v Objedávce neodpovídaly v okamžiku uzavření Smlouvy skutečnosti, je Poskytovatel oprávněn
 - 9.9.1. odstoupit od Smlouvy a zaslat Účastníkovi na adresu uvedenou v Objedávce oznámení o odstoupení. Účinky odstoupení nastanou dne doručení tohoto oznámení.
 - 9.9.2. přerušit poskytování služeb Účastníkovi, a to i bez předchozího varování

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Poskytovatel neodpovídá za:
 - 10.1.1. Poruchy a výpadky sítě Internet zaviněné třetí stranou.
 - 10.1.2. Kvalitu služeb poskytovanou třetími subjekty s využitím sítě Poskytovatele.
- 10.2. V případě, že službu bylo možné využít jen částečně anebo ji nebylo pro závadu možné využít vůbec je odpovědnost Poskytovatele omezena na urychlené odstranění závady způsobující tento stav.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi Účastníkem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
- 11.2. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uděluje po dobu trvání této smlouvy Účastník poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, (dále jen "osobní údaje Účastníka") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s uvedenými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem, nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem a popřípadě technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb, prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů Účastníka podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených ve Smlouvě je Poskytovatel. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocněn kdykoli odvolat s následky uvedenými v článku (odstoupení poskytovatele).
- 11.3. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele. Ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 11.4. Písemnosti Poskytovatele (zejména výpověď Smlouvy, oznámení změny služeb, změny Ceníku služeb či změny těchto podmínek a další písemnosti Poskytovatele), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Účastníka, kterou si k tomu účelu zvolil, případně na adresu sídla/místa podnikání/bydliště kterou uvedl při podpisu Smlouvy.
- 11.5. Pokud se zaslanou písemnost nepodaří doručit, pokládá se za doručenu marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem navrácení zásilky Poskytovatele, podle toho která z těchto skutečností nastala dříve.
- 11.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb.
- 11.7. Kopii Všeobecných podmínek poskytne Poskytovatel Účastníkovi při podpisu Smlouvy, platná verze je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele.
- 11.8. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.května 2005.